

## Bilan des plaintes 2017-2018

	Inscription Admission	Classement	Transferts	Services à l'élève	Interventions	Attitude membres du personnel	SDG/SSD	Intimidation	Ressources Matérielles	Transport	Accident - incident	Divers	TOTAL	PROTECTEUR	RÉVISION DÉCISION
<b>ORDRE PRIMAIRE - Tous les RETAC</b>															
TOTAL	99	51	1	67	96	46	10	1	5	17	7	41	441	14	0
%	22%	12%	0%	15%	22%	10%	2%	0%	1%	4%	2%	9%	100%		
<b>ORDRE SECONDAIRE - Tous les RETAC</b>															
TOTAL	38	27	8	48	31	18	0	0	1	5	4	19	199	4	0
%	19%	14%	4%	24%	16%	9%	0%	0%	1%	3%	2%	10%	100%		
<b>TOTAL ÉCOLES - Primaire / Secondaire</b>															
TOTAL	137	78	9	115	127	64	10	1	6	22	11	60	640	18	0
%	21%	12%	1%	18%	20%	10%	2%	0%	1%	3%	2%	9%	100%		
<b>Milieus spécialisés externes</b>															
TOTAL		1		1	1					1			4		
<b>GRAND TOTAL / POURCENTAGE 2017-2018</b>															
TOTAL	137	79	9	116	128	64	10	1	6	23	11	60	644	18	0
%	21%	12%	1%	18%	20%	10%	2%	0%	1%	4%	2%	9%	100%		
<b>Secteur des adultes</b>															
TOTAL				2	1	1							4	1	