

## Bilan des plaintes 2019-2020

	Inscription Admission	Classement	Transferts	Services à l'élève	Interventions	Attitude membres du personnel	SDG/SSD	Intimidation	Ressources Matérielles	Transport	Accident - incident	Divers	TOTAL	PROTECTEUR	RÉVISION DÉCISION
<b>ORDRE PRIMAIRE - Tous les RETAC</b>															
TOTAL	107	28	0	32	53	27	10	4	1	13	9	31	315	9	1
%	34%	9%	0%	10%	17%	9%	3%	1%	0%	4%	3%	10%	100%		
<b>ORDRE SECONDAIRE - Tous les RETAC</b>															
TOTAL	50	25	15	22	25	13	0	2	0	9	4	21	186	2	3
%	27%	13%	8%	12%	13%	7%	0%	1%	0%	5%	2%	11%	100%		
<b>TOTAL ÉCOLES - Primaire / Secondaire</b>															
TOTAL	157	53	15	54	78	40	10	6	1	22	13	52	501	11	4
%	31%	11%	3%	11%	16%	8%	2%	1%	0%	4%	3%	10%	100%		
<b>Milieus spécialisés externes</b>															
TOTAL					2								2		
<b>Secteur FGA</b>															
TOTAL					3	4							7		
<b>Secteur FP</b>															
TOTAL	2			9	7							3	21	2	
<b>Tous les secteurs</b>															
TOTAL	159	53	15	63	90	44	10	6	1	22	13	55	531	13	4
	30%	10%	3%	12%	17%	8%	2%	1%	0%	4%	2%	10%	100%		